

ALGEMENE VOORWAARDEN

U heeft opdracht gegeven aan Connectness, een eenmanszaak van Inge Smale, om een boek te leveren dan wel een opdracht voor u uit te voeren. Hierop zijn de volgende voorwaarden en regels van toepassing.

1. Overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en Connectness tot stand gekomen overeenkomst betreffende de opdracht tot het leveren van een boek, het uitvoeren van workshops, trainingen en andere vormen van opleidingen, dan wel de opdracht tot advisering, coaching en interventies in de ruimste zin van het woord.
2. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Met de aangeleverde informatie zal in vertrouwen omgegaan worden en deze zal niet gebruikt worden voor andere doeleinden.
3. Inge Smale zal zich naar haar beste vermogen inspannen voor uw opdracht, zonder te kunnen garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt.
4. Bij aanvang van de uitvoering van uw opdracht is er een afspraak gemaakt over het geldende tarief. Aanpassing kan plaatsvinden als de werkzaamheden van geheel andere aard blijken te zijn dan waarvan de oorspronkelijke opdracht is uitgegaan.
Inge Smale zal dan contact opnemen met u voor nader overleg.
5. Bij een langduriger traject worden ook tussentijds declaraties verzonden voor de verrichte werkzaamheden. Hierover wordt de opdrachtgever geïnformeerd.
6. In geval van ziekte of situaties in de sfeer van overmacht kan het uitvoeren van de opdracht in overleg worden gepland naar een later tijdstip. Dit geldt voor zowel de opdrachtgever als voor de opdrachtnemer.
7. Indien u bezwaren heeft tegen een nota dan kunt u dat kenbaar maken per mail. Er wordt dan binnen 1 week contact met u opgenomen.
8. Betalingen van nota's dienen binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te geschieden.
9. De relatie tussen u en Inge Smale is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. U zult elkaar op de hoogte houden van ontwikkelingen die voor de uitvoering van uw opdracht van belang kunnen worden geacht.
10. Als bij een opdracht een derde wordt betrokken dan gebeurt dat alleen in overleg met de opdrachtgever.
11. Het copyrecht en eigendomsrecht van lesmateriaal is in handen van Connectness.
12. Als u niet tevreden bent over de gang van zaken aarzel dan niet om dat zo snel mogelijk te melden bij Inge Smale.
13. Wanneer u zich afmeldt voor een training/familieopstelling zullen er administratiekosten ter hoogte van € 25,- in rekening gebracht worden.
Bij afmelding binnen 1 week voor start van de activiteit wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. In geval van annulering van een coachingafspraak binnen 24 uur voordat de afspraak plaats vindt, zullen de totale kosten hiervan in rekening gebracht worden.
14. De wettelijke bedenktijd van 14 dagen is van toepassing.
15. Opdrachtgever en Inge Smale kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag. Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.